

Le Gerموir donne des méthodes à ses valeurs

L'entreprise de formation par le travail (EFT) Le Gerموir¹, installée depuis quatre ans sur le site de Monceau-Fontaines, à Monceau-sur-Sambre, a aujourd'hui un peu plus de vingt ans. Beaucoup de chemin parcouru depuis qu'Anne Bieltlot et Dominique Bricoult ont eu l'idée de mettre en place un lieu de resocialisation destiné aux femmes exclues de la société.

De la première stagiaire mi-temps aux quarante stagiaires d'aujourd'hui, des deux premières encadrantes aux 23 employées qui émargent depuis la réforme des APE au pay-roll du Gerموir, le chemin a été long. Le 2 juillet 2004, le Gerموir organisait une conférence de

presse avec l'objectif de mettre en avant ses valeurs et ses méthodes.

Valeur de reliance d'abord qui consiste à construire un « être avec » des femmes fragilisées en (re)conquête d'autonomie. C'est l'objectif numéro 1 du Gerموir : appuyer ses stagiaires dans leur envie de reprendre vigueur, d'apprendre un métier, de grandir et de s'ouvrir à une nouvelle vie sociale.

Valeur participative ensuite, une caractéristique forte du Gerموir. L'assemblée générale est constituée majoritairement de travailleuses, l'équipe de travail dispose d'une série de lieux de concertation/décision. Des

administrateurs externes apportant un regard extérieur en se mettant au service de cette gestion participative.

Le mariage des logiques économiques et sociales

L'exposé de ces valeurs a précédé celui des méthodes exposées ci-dessous :

- > Au niveau commercial, le Gerموir se distingue par l'existence d'une fonction commerciale temps plein, il s'agit d'ailleurs du seul homme au sein d'une équipe de 22 autres femmes.
- > Une démarche qualité, à l'instar d'une série d'EFT de la fédération Caips (cf. AE 137 et 164), le Gerموir s'est engagé résolument avec le soutien de l'agence-conseil Ages dans une démarche de certification ISO. Cette certification est prévue pour la fin 2004.
- > Une politique de communication structurée comme en témoigne la conférence de presse ou encore le tout nouveau site Internet du Gerموir : www.gerموir.be

Le mariage de telles valeurs et méthodes aurait pu s'apparenter au mariage de l'eau et du feu. En effet, vouloir offrir un cadre de resocialisation et de formation à des femmes exclues dans le cadre de véritables chantiers face à de véritables clients avec l'utilisation de méthodes de gestion rigoureuses mais participatives est un réel défi. L'ajustement en équipe doit être permanent, comme le souligne Dominique Bricoult : « Notre philosophie, c'est le travail en équipe, la responsabilisation de chacun, la formation continue, l'évaluation et la remise à jour des compétences ».

À un moment où des nuages noirs s'amoncellent (cf. AE 167) sur l'autonomie pédagogique et la dimension économique des EFT, l'expérience du Gerموir vient rappeler le réel potentiel d'une autonomie de gestion hybridant les logiques économiques et sociales.

1 Le Gerموir EFT, rue Monceau Fontaine 42, bte 3 à 6031 Monceau-sur-Sambre - tél. : 071 27 05 40 - fax : 071 27 05 49 - courriel : gerموir@skynet.be - site : www.gerموir.be

ALTER ECHO
26/07/04

ALTER Echos

23 juil. 04/4062/CME

Voir AE n°167 du 21 juin 04 : Premier arrêté d'exécution du décret EFT-OISP : un coup dans l'eau ?

Voir AE n°164 du 10 mai 04 : Quand le management de la qualité rencontre l'économie sociale

Voir AE n°137 du 3 mars 03 : Cinq projets pilotes pour que l'économie sociale monte dans le train de la gestion de la qualité

Voir AE n°122 du 10 juin 02 : L'EFT Le Gerموir donne un coup d'accélérateur en professionnalisant la commercialisation