

## Emploi

## Plus Tard Je Serai

## Dossier de la rédaction interactive:

● Sudpresse,  
Rue de Coquelet, 134 - 5000 Namur

MÉTIER DÉCOUVERTE

# Technicien de surface: il fait tout briller

**Qu'il (ou elle) travaille en entreprise ou chez un particulier, son passage est toujours apprécié**

Technicien (ienne) de surface, nettoyeur (yeuse), les deux termes recouvrent le même travail: le nettoyage et l'entretien des bâtiments privés et publics. Le travail est évidemment quelque peu différent s'il s'exerce en entreprise ou chez un particulier. Dans le premier cas, les horaires sont, le plus souvent, tôt le matin ou tard le soir, parfois en équipe. Le matériel utilisé est de type "industriel":

autolaveuses,... et tous les produits sont d'ailleurs amenés par l'entreprise de nettoyage, et donc connus de la personne qui nettoie. En entreprise, le nettoyeur a des contacts avec davantage de personnes, mais ces contacts, s'ils peuvent être chaleureux, restent néanmoins souvent plus superficiels. Enfin, le client s'attachera peut-être moins au détail s'il s'agit de locaux de travail. Quoique ce dernier aspect peut varier selon la personnalité du client.

Chez un particulier, le nettoyeur, qui est dans une très grande majorité des cas une nettoyeuse, travaille en journée, avec peut-être des produits différents chez chacun de ses



En entreprise, le travail se fait souvent en dehors des heures de bureau, soit tôt le matin ou tard le soir. □

clients parce que, là, c'est le client qui les choisit, et avec un type de relations qui peut tout à fait varier d'un endroit à un autre. Si le contact peut y être plus approfondi, si de véritables relations personnelles peuvent se nouer, parfois aussi le travailleur se retrouve seul dans la maison... Dans ce cas, il y a évidemment moins de contact, mais c'est par contre la preuve qu'une relation de confiance s'est installée.

Quoi qu'il en soit, dans tous les cas,

le nettoyeur sera apprécié s'il sait prendre des initiatives: nettoyer les vitres s'il y a du soleil, cirer un meuble s'il lui reste un peu de temps,...

## Pas les vitres extérieures

Dans une entreprise ou chez un particulier, le technicien de surface se charge du dépoussiérage et du nettoyage du mobilier, des luminaires, des sols, et également des vitres intérieures. Dans les bureaux, les vitres extérieures ne sont pas contre pas de sa compétence, des

firmer spécialisées étant plus spécifiquement chargées de ce travail.

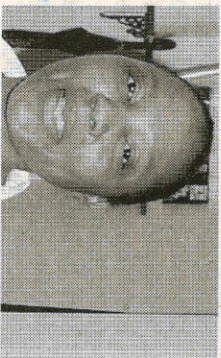
Particularité de cette profession: le travail en noir, en tout cas chez les particuliers, est plus souvent la généralité que l'exception. Ce qui signifie que le travailleur ne bénéficie d'aucune protection (sociale, accident de travail,...), et qu'en plus, son employeur peut lui demander d'accomplir n'importe quelle tâche.

M.B.Valenti

**MARIE NTUMBA**  
STAGIAIRE  
EN NETTOYAGE  
À LEFT "LE GERMOIR"

## "On peut prendre des initiatives"

"J'ai choisi de suivre cette formation car j'ai déjà fait ce métier avant. J'aime bien nettoyer, j'aime bien le contact avec les clients: il y a une relation de confiance qui s'installe. S'ils ne sont pas là, ils me donnent les clés, ils me laissent prendre des initiatives. Moi, j'aime bien de pouvoir prendre des initiatives, et les gens apprécient. En entreprise, comme on travaille pendant la journée, on a aussi un contact avec les gens. Souvent, ils me parlent de mon pays, ils font des



comparaisons avec la Belgique... j'ai 9 enfants mais ils vont tous à l'école. Comme je n'aime pas me retrouver seule, je suis contente de travailler, de voir d'autres personnes. C'est vrai que les horaires dans ce métier ne sont pas forcément très faciles, mais si on arrive à s'arranger, ça va. En commençant, j'ai dû apprendre le maniement de la monobrosse, de l'autolavante, l'utilisation des produits... Chez les particuliers, ce sont eux qui choisissent les produits à utiliser".

**ANNICK PICAVET**  
TECHNICIENNE  
DE SURFACE  
CHEZ JET CLEAN

## "Les horaires m'arrangent bien"

"Cela fait 10 ans que je fais ce métier, et j'ai toujours travaillé pour des sociétés. Je n'ai pas fait d'études, et j'ai donc dû me rabattre sur une profession pour laquelle il ne fallait pas de diplôme, mais ça me plaît. J'aime bien les relations avec le client, le contact. On ne voit pas tout le monde parce qu'on travaille soit tôt le matin soit tard le soir, mais il y a quand même toujours des gens, et on a un retour. On a un planning avec les tâches à accomplir chaque jour mais on



peut l'adapter, si tel jour il fait sale à tel endroit et pas où on devait nettoyer... Je viens de changer de société parce qu'avant, je faisais le soir, mais je préfère le matin. J'ai une petite fille, et ça m'arrange bien: à midi, je suis à la maison. Au départ, j'ai suivi une formation au cours de laquelle on apprend les techniques de nettoyage, les produits à utiliser... Et, il y a 6 ans, l'entreprise a été agréée ISO 9002, et on alors suivi une nouvelle formation".

## DÉBOUCHÉS

# En entreprise ou chez des particuliers

Fin 2003, 1613 entreprises de nettoyage dont la moitié compte plus de 5 ouvriers-étaient recensées par l'Union générale belge du nettoyage. Quelque 50.000 personnes y étaient employées, parmi lesquelles 3/5ème de femmes.

Seulement 3/5ème de femmes pourraient-on dire. On a en effet souvent tendance à croire que la profession est quasi uniquement féminine, ce qui est donc loin d'être le cas mais surtout en ce qui concerne le travail en entreprise.

agrées dans le cadre des titres-services et, côté travailleurs, ceux qui ont choisi de s'inscrire dans le système, soit quelque 300 entreprises, et 4000 travailleurs pour les régions wallonnes et bruxelloises.

Le système des titres-services, instauré par une loi de juillet 2001 mais renforcé et simplifié cette année, a pour but de créer des emplois, mais aussi de sortir du travail en noir nombre de nettoyeurs qui prestent chez des particuliers. Le travail en noir dans le secteur avait été estimé, il y a quelques années, à 90%.

Si le secteur se porte relativement bien, il suit, de manière générale, la courbe de l'économie. "Si l'économie est en baisse, nous suivons la même courbe, explique Hilde Engels, secrétaire générale de l'Union générale belge du nettoyage (UGBN), mais avec un peu de retard. En période de crise économique, les entreprises doivent prendre des mesures, et le font de préférence dans ce genre de services".

"C'est un métier où l'on vient souvent "par défaut", poursuit la secrétaire générale de l'UGBN, parce qu'on n'a pas réussi d'études, parce qu'on n'a pas de formation; on a aussi un public qui s'est retrouvé éjecté d'autres secteurs, ou des indépendants qui n'ont pas réussi, et ce sont souvent de très bons travailleurs, mais c'est donc un métier où l'on ne commence pas très jeune, souvent à près de 25 ans. Mais généralement, les gens en place sont satisfaits, restent satisfaits, et représentent donc un personnel fiable".

MBV.

## ADRESSES UTILES

- Union Générale Belge de Nettoyage (U.B.G.N.), av. des Neviens, 117 bte 48 bis 1040 Bruxelles
- 02/732.13.42
- Le Gerموir, Entreprise de Formation par le Travail (EFT), rue Monceau Fontaine, 42 bte 3 6031 Monceau-sur-Sambre 071/27.05.40
- Titres-services: www.onem.fgov.be
- Services d'information sur les Etudes et les Professions (SHEP): >le site: www.methiers.be
- >Bruxelles: 02/640.08.32
- >Charleroi: 071/33.12.06
- >Liège: 04/222.08.78
- >Mons: 065/33.48.22
- >Namur-Luxembourg: 081/25.14.00
- Carrefour (Emploi) Formation de votre région
- >Arlon-Librarnont: 061/29.00.10
- >Brabant wallon-Wavre: 010/23.49.00
- >Bruxelles: 02/502.38.74
- >Charleroi: 071/23.05.03
- >Huy: 085/27.41.31
- >La Louvière: 064/23.90.50
- >Liège: 04/254.57.42
- >Mons: 065/40.93.25
- >Namur: 081/081/72.87.00
- >Tournai: 069/88.11.00
- >Verriers: 087/30.76.00
- Bruxelles-Formation: 02/371.73.00
- Le FOREM de votre région et son site www.leforem.be
- Institut wallon de Formation en alternance des indépendants et PME (IFAPME): 0800/97.124