

Economie sociale de qualité

■ Le Gerموir vient de recevoir la certification Iso 9001

MONCEAU-SUR-SAMBRE ▽ L'entreprise de formation par le travail, le Gerموir vient d'être certifiée Iso 9001. Pour cette entreprise d'économie sociale, il s'agit d'un gage de qualité, caractéristique si souvent contestée dans ce secteur. Présente dans trois secteurs techniques : la couture, l'Horeca et le nettoyage régulier au sein des bureaux, ou des entreprises elle veille à la réinsertion socioprofessionnelle des femmes, à conduire ce public fragilisé vers l'autonomie. Créée en 1983, elle

comptabilise aujourd'hui 57.000 heures de formation par an et accueille tous les jours entre 35 et 40 stagiaires qui passent par le Gerموir pour une période de 18 mois. Ces stagiaires sont encadrées par sept formatrices.

Depuis son installation sur le site de Monceau-Fontaine en 2000, elle a connu une explosion au niveau de sa clientèle et de ses stagiaires *"et nous avons voulu, au lieu de nous développer davantage, garantir l'emploi créé en veillant à augmenter la qualité de notre service, explique Dominique Bricoult, l'une des deux directrices. Nous souhaitons nous réorganiser."* Aidé dans ces démarches par l'AGES (administration et gestion pour l'économie sociale) le Gerموir met tout en œuvre durant une

année pour rencontrer les conditions qui l'amèneront à obtenir ce certificat. *"Aujourd'hui, nous possédons par exemple Cockerill en tant que client."*

Grâce à ces efforts, le Gerموir possède aujourd'hui de nouveaux outils tels que la Fiche d'amélioration à l'intention des clients, un nouveau réseau informatique qui permet de mieux organiser le travail et échanger des informations, un site internet. *"Ce certificat nous a poussés à nous restructurer, être plus efficace."*

La certification est octroyée pour trois ans. Le Gerموir devra alors encore prouver la qualité de ses services, l'engagement de la direction et de tout son personnel.

M. I. G.

CA DH 26/3/05