

NG - 26/3/05

Travail reconnu et "certifié"

Le "Gerموir" est l'une des premières entreprises d'économie sociale à obtenir une certification ISO 9001. Hier, le certificat a été remis à la direction de l'entreprise de Monceau.

Jean-Marc Bachelet est venu remettre le précieux document au Gerموir. Venant de "Pro Cert", organisme certificateur originaire de Suisse, Jean-Marc Bachelet a observé le travail du Gerموir pendant de nombreux mois.

"C'est l'une des premières entreprises certifiées dans le domaine de l'économie sociale, a-t-il commenté. En terme d'engagement de la direction, c'était tout à fait inhabituel et, sur le terrain, j'ai vraiment rencontré l'implication de chacun. J'ai senti qu'il y avait ici autre chose que la simple volonté d'avoir un papier".

Pour le personnel, il s'agit d'une reconnaissance de la qualité du travail. Rappelons que le Gerموir, qui existe depuis maintenant 23 ans, accueille des jeunes femmes en difficulté. Femmes battues, de l'immigration, seules avec un enfant à élever, sans qualification, elles viennent à Mon-



J.M.Bachelet remet la certification à la direction. J.DE CESARE

ceau pour retrouver des forces morales et de la confiance en elle-même. Elles viennent aussi pour apprendre un métier; dans l'Horeca, le nettoyage ou la couture. Elles sont "stagiaires" pendant 18 mois; le temps de reprendre des forces pour affronter la vie quotidienne. Elles constituent ainsi une forme de "clientèle" du Gerموir.

L'autre "clientèle", plus traditionnelle, achète les services du Gerموir. Ce sont des grandes entre-

prises, des petites sociétés ou des privés. Ces deux types de clientèle doivent être satisfaits.

Pour répondre aux critères nécessaires, le Gerموir a revu une partie de son organisation, s'est restructuré autrement et tout le monde, visiblement, y trouve son compte.

Pour l'avenir, cette certification devrait, outre la reconnaissance symbolique, mieux attirer l'attention des pouvoirs subsidiaires. ■■■■ P.S.