

“Terrains d’ententes”: écrire contre les violences

Le Collectif contre les violences familiales et l’exclusion (CVFE) a lancé fin 2004 la collection Terrains d’ententes. Cette collection est née du désir de partager des pratiques de terrain inscrites dans une perspective d’égalité entre les femmes et les hommes.

Marie-Rose Clinet

Les deux premiers numéros sont disponibles. **“Comment améliorer la prise en compte de la violence conjugale? Relevé de bonnes pratiques à l’attention des professionnels de l’aide”**

Fils conducteurs de cet ouvrage, l’action collective et la concertation plurisectorielle: des ingrédients nécessaires pour provoquer de réels changements dans les mentalités, rendre les interventions plus efficaces, diminuer le sentiment d’impuissance des intervenants. Les textes rassemblés émanent en partie des orateurs/trices du colloque organisé en mars 2004 à Liège, par le CVFE, pour marquer le 25^{ème} anniversaire de sa création (voir *Coulisses/n n°2/2004*).

“Travailler en groupe avec des femmes victimes de violences conjugales”

Cet écrit est issu d’une recherche-action menée avec

le soutien de Question Santé. Le propos est de faire le point sur la place du travail en groupe dans le service d’accueil et d’aide aux femmes victimes de violences conjugales et à leurs enfants du CVFE.

Le travail en groupe peut être proposé aux femmes victimes de violences à différentes étapes de leur cheminement. Il permet de situer les violences intrafamiliales hors du cadre privé, dans leur contexte social. Au Refuge du CVFE, les personnes hébergées sont invitées à participer à des groupes permanents et ouverts (car la durée des séjours est à géométrie variable). L’ouvrage montre dans quelle mesure la dynamique de groupe peut favoriser l’identification de la violence et renforcer les changements individuels.

Renseignements et commandes: tél: 04/ 250 96 92
ou par courriel: com.doc@cvfe.be

Félicitations au Gerموir pour sa certification ISO 9001!

Le Gerموir, membre du Réseau Flora, se voit récompensé de ses efforts.

Gitte Beaupain

Soutenu par l’Agence Conseil AGES (Administration et Gestion de l’Economie sociale), le Gerموir décide d’entrer dans un projet-pilote qualité et de mettre tout en œuvre durant plus d’une année pour obtenir la certification ISO 9001.

La demande de certification introduite à la fin 2004 a porté sur les activités des secteurs Pédagogique, Couture et Nettoyage. A terme, le système qualité devra s’appliquer à toutes les activités du Gerموir. La récompense ne s’est pas faite attendre: au printemps 2005 le précieux document se retrouve aux mains de la direction de l’EFT.

Pour le Gerموir et son personnel il s’agit d’un gage de qualité, d’une reconnaissance et d’une

valorisation du travail fourni durant ces 23 dernières années.

Grâce à une méthodologie bien définie, de nombreux efforts et une rigueur sans failles, le Gerموir dispose aujourd’hui d’un panier ‘d’outils qualité’ variés qui permet de mieux organiser le travail et de satisfaire tous les clients (les stagiaires, ainsi que les consommateurs de services offerts).

L’équipe de Flora est fière et heureuse pour le Gerموir. Elle souhaite sincèrement que de cette accréditation découleront de multiples retombées positives. Entre autres, une attention accrue de la part des pouvoirs subsidants...

