

Des produits et des techniques à connaître

Aucune formation préalable n'est requise. N'empêche, nettoyer, cela s'apprend

▮ Au "Gerموir", à Monceau-sur-Sambre (Charleroi), les stagiaires en nettoyage suivent une formation de 18 mois. Ce qui peut paraître long, mais le "Gerموir" est une entreprise de formation par le travail (EFT), qui s'adresse donc essentiellement à des personnes soit bénéficiaires de l'aide sociale, soit au chômage, en tout cas sans formation et qui ont souvent "décroché" depuis un moment. "Une de nos premières missions, explique Marie-Anne Volpe, formatrice en nettoyage, est donc de leur apprendre à être à l'heure, régulières, à reprendre confiance en elles,..." Nous insistons beaucoup sur l'hygiène, et puis nous leur apprenons le métier".

Ce qui n'est pas toujours simple dans la mesure où les stagiaires ne maîtrisent pas toujours la langue française, loin s'en faut. "Alors, nous travaillons avec des croquis, avec des couleurs, pour leur ap-

prendre les produits, les bonnes positions pour travailler". Dans toutes les formations de nettoyeuse, l'ergonomie prend en effet une large place. Si l'on veut faire ce métier longtemps, il faut ménager son corps!

Quant aux produits, on commence par la base: quels produits pour les sanitaires? quels produits pour les sols? les types de produits: neutres, alcalins, acides,...

A chaque sol son produit de nettoyage et, si l'on confond, cela ne passe pas longtemps inaperçu. Une autre spécificité de l'EFT, c'est que la formation s'acquiert précisément en travaillant, donc en entreprise. D'une part les stagiaires sont donc directement en contact avec le réel, d'autre part la formation théorique ne se fait que petit à petit, souvent en confirmation de la pratique. A l'issue de leur stage au Gerموir, les stagiaires en nettoyage, si elles le veulent, trouvent souvent du travail. Et le métier, elles savent déjà ce que c'est.

L'Union générale belge de nettoyage organise également des formations, à raison de deux sessions par an. Mais parfois aussi en collaboration avec le FOREM pour les



▮ Dessin: EMILIO LICATA

demandeurs d'emploi, ou encore directement dans les entreprises.

■ ■ ■ MBV.

À NOTER Le Cediep (Centre de Documentation et d'Information sur les Etudes et les Professions) vient de publier son Guide des Hautes Ecoles 2004-2005. Info: 02/649.14.18

NOS PARTENAIRES

IFAPME

Contrat d'Avenir pour la Wallonie

: en bref

LES QUALITÉS

- Avoir une bonne organisation et savoir gérer seul son temps de travail: souvent, le nettoyeur se retrouve seul sur son lieu de travail et c'est à lui, en fonction du temps qui lui est imparti, de bien s'organiser pour que tout soit fait durant ce laps de temps
- Etre courageux (par rapport aux horaires mais aussi parce qu'il n'est pas toujours facile de nettoyer ce que les autres ont sali)
- Etre capable de s'adapter aux conditions de travail, et notamment à ces horaires, souvent atypiques, tôt le matin, ou tard le soir
- Avoir le respect de soi, et des autres
- Savoir maîtriser le

- matériel, les techniques et les produits
- Etre capable d'utiliser, à bon escient, des machines industrielles de nettoyage sophistiquées
- Avoir des notions d'ergonomie
- Avoir une bonne hygiène
- Ne pas se mettre en situation d'insécurité
- Avoir un bon contact avec les autres, et un esprit d'équipe, savoir collaborer
- Avoir du bon sens
- Etre capable de prendre des initiatives, mais aussi savoir respecter les consignes
- Etre honnête
- Etre discret
- Aimer rendre service
- Et aimer nettoyer, c'est mieux.