



Système de commandes en ligne

Powered by
Localimus.com
Think Smart & Local For Food

Le Gerموir vous offre un outil pour votre entreprise !

Le Gerموir travaille avec Localimus qui dispose d'un outil en ligne qui **facilite la gestion des commandes** de lunchs ou de plateaux réunions pour votre entreprise.

Pour toute question, contactez le **service client** de Localimus:

Téléphone : 02 888 71 73

Email : customer-service@localimus.com

Table des matières

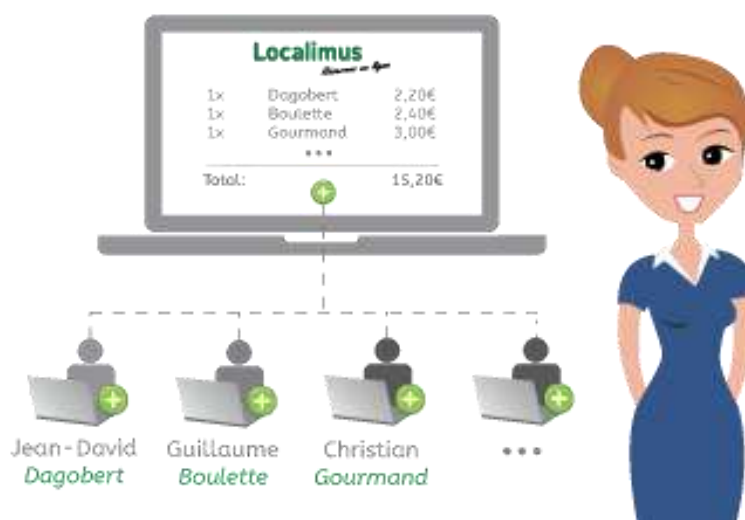
1. Comment commander ?	3
1.1. Sur le site en ligne www.localimus.com	3
1.2. Via l'email de commande « one-clic »	4
1.3. Depuis notre application mobile	5
1.4. Via une personne désignée en interne.....	6
1.5. Depuis une borne de commande	7
1.6. Par téléphone ou par email	7
2. Comment payer ?.....	8
3. Comment commander vos plateaux réunions ?	9
4. Comment démarrer ?.....	10
Annexes	12

1. Comment commander ?

En quelques clics, chacun commande son lunch :

- Sur le site en ligne www.localimus.com
- Via l'email de commande « one-clic »
- Depuis l'application mobile
- Via une personne désignée en interne
- Depuis une borne de commande
- Par téléphone ou par e-mail

L'outil centralise les commandes et fait les comptes pour le groupe et pour chaque utilisateur. Le tout sans risque d'erreur et avec une traçabilité parfaite.



1.1. Sur le site en ligne www.localimus.com

Commandez en quelques clics depuis notre carte en ligne ([voir la vidéo](#))

Après s'être identifié sur Localimus.com, l'utilisateur peut commander :

1. Choisir son **produit** (sandwich, salade, soupe, ...)
2. Sélectionner les **options** de son choix (type de pain, sauce, crudités,...)
3. Ajouter un **commentaire** éventuel (ex : « Pas trop de sauce »)
4. Valider sa commande

Pains

Crudités (2 comprises)

<input type="checkbox"/> Salade	<input type="checkbox"/> Tomates	<input type="checkbox"/> Oignons frais	<input type="checkbox"/> Oignons vinaigre
<input type="checkbox"/> Oeufs	<input type="checkbox"/> Cornichons	<input type="checkbox"/> Carottes	<input type="checkbox"/> Maïs
<input type="checkbox"/> Concombres	<input type="checkbox"/> Câpres	<input type="checkbox"/> Pêches	<input type="checkbox"/> Ananas
<input type="checkbox"/> Poivrons	<input type="checkbox"/> Anchois		

Sauce

Suppléments

<input type="checkbox"/> Charcuterie (+0.70€)	<input type="checkbox"/> Fromage (+0.70€)	<input type="checkbox"/> Rosbeef (+1.00€)	<input type="checkbox"/> Saumon (+1.00€)
<input type="checkbox"/> Poulet grillé (+1.00€)	<input type="checkbox"/> Jambon de Parme (+1.00€)	<input type="checkbox"/> Tomates séchées (+0.70€)	<input type="checkbox"/> Aubergines (+0.70€)
<input type="checkbox"/> Roquette (+0.40€)	<input type="checkbox"/> Feta (+0.70€)	<input type="checkbox"/> Olives (+0.30€)	

Quantité:

Le compte à débiter :
Un nom par champ svp

Nom à indiquer (optionnel) Ce compte par la suite

Commentaire pour ce produit:

1.2. Via l'email de commande « one-clic »



Commandez votre lunch en 1 clic depuis votre boîte email ([voir la vidéo](#))

Chaque utilisateur peut recevoir, chaque matin, un email de rappel.

Fort apprécié des utilisateurs, il ne s'agit pas seulement d'un **email de rappel**, c'est un **email de commande** « One-clic » :

- ✓ Evitez les oublis
- ✓ Connecté automatiquement
- ✓ Commandez en 1 clic

En utilisant l'email de commande « One-clic », l'utilisateur peut ainsi :

- Commander ses sandwiches favoris en 1 clic
- Découvrir la/les suggestions du jour
- Accéder au(x) menu(s) mis à jour régulièrement selon les semaines



Bonjour Maxime Ulens (Localimus),

Pour votre groupe Localimus, vous commandez aujourd'hui chez [Les Gourmands disent](#) - [Cliquez ici pour VOIR LA CARTE](#)

N'oubliez pas de commander votre lunch avant 10h30 !

Suggestions

Pain de viande maison gratiné

Pain de viande maison fromage gratiné mayo tomates salade

[Commande rapide](#)

Pain de viande maison

Pain de viande maison et sa salade de chicons

[Commande rapide](#)

Ch'tiflette

Pomme de terre, crème fraîche, oignons, lardons, maroille gratiné

[Commande rapide](#)

Vos dernières réservations

Le Swiss

[Commande rapide](#)

Mayo, 1/2 Baguette blanche, Tomates, Oeufs

Dagobert

[Commande rapide](#)

1/2 Baguette blanche

Fermier

[Commande rapide](#)

1/2 Baguette blanche

1.3. Depuis notre application mobile



Commandez directement depuis votre smartphone via l'application mobile « Localimus » (disponible sous iOS et Android).

Entrez votre **code de groupe** et accédez à notre carte en ligne sur votre smartphone.

1.4. Via une personne désignée en interne



Désignez des personnes qui sont **autorisées à commander pour les autres** utilisateurs. Ensuite, il suffit de sélectionner l'utilisateur dans une liste ou taper les premières lettres de son nom ou prénom.

Le Fêta

3.50 €

Sauce aioli, fêta, olives, tartare de tomate, roquette

Options:

Types de pain: Baguette Traditionnelle

Crudités supplémentaires (3 comprises)

<input type="checkbox"/> Oeuf	<input type="checkbox"/> Tomate	<input type="checkbox"/> Salade	<input type="checkbox"/> Tartare de tomates
<input type="checkbox"/> Roquette	<input type="checkbox"/> Aubergine	<input type="checkbox"/> Olive	<input type="checkbox"/> Concombre
<input type="checkbox"/> Poivron	<input type="checkbox"/> Pêche	<input type="checkbox"/> Poire	<input type="checkbox"/> Pommes caramélisées
<input type="checkbox"/> Cornichon			

Sauce au choix. Si en remplacement d'une autre, mettre en commentaire. Sauce indiquée en description du produit

Quantité: 1

Le compte à débiter : *Un nom par champ svp*

Commentaire pour ce produit:

Annuler

Morgan Vanderelst (Localimus) (8.27€)

Florian Caron (1.50€)

Frédéric Wilquem (0.00€)

Guillaume Dewaele (43.44€)

Laura Rodriguez (13.10€)

Loic Drag ON Slide (-4.50€)

Ludovic Wellens (15.20€)

Maxime Ulens (23.26€)

Morgan Vanderelst (Localimus) (8.27€)

Nicolas Dragon Slide (2.70€)

panier

rapide

calimus

groupe

1.5. Depuis une borne de commande

Un simple **Pc** ou **une tablette** installée dans vos bâtiments et celui-ci peut se transformer en une borne de commande depuis laquelle les utilisateurs peuvent passer commande.



1.6. Par téléphone ou par email



Le **service client dédié** de Localimus est bien sûr toujours accessible :

- Par téléphone : 02 888 71 73
- Par email : customer-service@localimus.com
- Par chat en ligne : www.localimus.com

2. Comment payer ?

On distingue **3 niveaux de paiements** possibles :

1. **Le paiement en cash « classique »** : Chaque jour, les collaborateurs viennent régler **le montant exact** de leur commande à la personne responsable. Celle-ci transmet alors le montant total au commerçant lors de la livraison.
2. **Le paiement en cash « caisse interne »** : Quand ils le souhaitent, les collaborateurs viennent créditer leur compte d'un **montant de leur choix** auprès du/des responsable(s). A tout moment, Localimus tient un décompte à jour pour chaque collaborateur et chaque commerçant.
3. **Le paiement en ligne** : Chaque collaborateur est responsable de créditer son compte en ligne (par **virement, Bancontact/Mister Cash, Visa, Carte Bleue ou encore PayPal**)

Si vous le souhaitez, vous pouvez cumuler 2 ou 3 niveaux et donc utiliser plusieurs moyens de paiements en parallèle.

3. Comment commander vos plateaux réunions ?

Pour vos **plateaux réunions**, vous pouvez également passer vos commandes en ligne et **demandeur une facture**.

Désignez les personnes autorisées parmi votre personnel à commander au nom de l'entreprise.

Gagnez du temps & du confort :

- ✓ Planifiez, modifiez & suivez vos commandes
- ✓ Suivez vos paiements
- ✓ Gérez votre facturation

Commande	Date de livraison	Total TTC	Imputation	Statut	Action
#83962	26/01/2016 à 12h00	59.40€	201601023	En cours Commande vue	 Modifier Actions ▼
#83166	21/01/2016 à 12h00	26.25€	201601010	Livrée	 Modifier Actions ▼
#81420	02/02/2016 à 12h00	68.25€		En cours Commande vue	 Modifier Actions ▼
#80553	27/01/2016 à 12h00	89.10€		En cours Commande vue	 Modifier Actions ▼
#79206	07/01/2016 à 12h00	22.50€		Livrée	 Modifier Actions ▼
#78849	06/01/2016 à 12h00	63.00€		Livrée	 Modifier Actions ▼

4. Comment démarrer ?

Pour créer votre groupe de commande, contactez le Service Client de Localimus par téléphone au 02 888 71 73 ou par email à customer-service@localimus.com.

Avec vous, ils vont :

- ✓ créer un groupe au nom de votre entreprise sur Localimus.com avec un **accès privé à notre carte en ligne**. Chaque membre ajouté au groupe peut ainsi commander chez Le Gerموir.
- ✓ enregistrer vos coordonnées & horaires de livraisons, vos adresses de facturation, ...
- ✓ paramétrer votre groupe de commande,
- ✓ vous présenter rapidement une démonstration en ligne,
- ✓ vous fournir l'ensemble des éléments de communication pour un démarrage simple & rapide,
- ✓ répondre à toutes vos questions.

Localimus, une équipe à votre service

Un problème technique? Un retard de livraison? Une demande particulière?

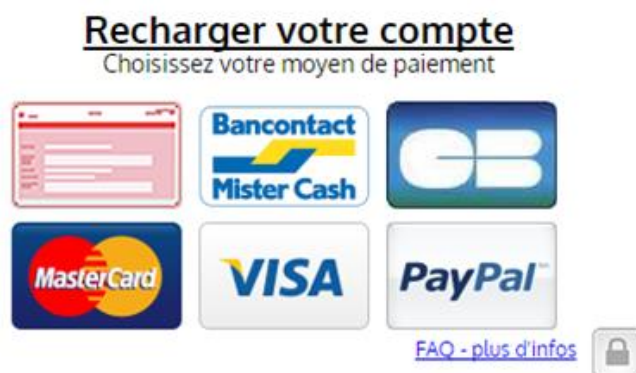
Le service client de Localimus est à votre disposition tous les jours de la semaine de 9h à 17h :

- Par téléphone: **02/888.71.73**
- Par email : **customer-service@localimus.com**
- Via notre tchat en ligne : **www.localimus.com**

Annexes

Comment payer son lunch en ligne ?

Chaque utilisateur charge son compte individuel en ligne par virement, carte bancaire (Bancontact), carte de crédit (Master Card, Visa) ou encore via PayPal. Cela fonctionne donc **comme une carte prépayée**.



A tout moment, l'utilisateur a **accès à son historique** de commande et de paiement.

Par virement bancaire, il n'y a **pas de frais de transaction**. Pensez à charger votre compte à l'avance car le traitement peut prendre 1 à 3 jours.

Pour les **paiements en ligne**, Localimus facture des frais supplémentaires:

- Carte de crédit & Bancontact/Mister Cash: 0,35€ + 4% du montant rechargé.
- PayPal: 0,35€ + 4% du montant rechargé.

Ces frais de transaction seront ajoutés lors du choix du mode de paiement et servent à couvrir les frais appliqués par les banques pour les paiements en ligne. Il y a donc des frais pour le traitement du paiement.

Comment payer en cash ?

La caisse interne est un système qui vous permet de **gérer en toute facilité** les paiements en cash de vos utilisateurs.

Pour gérer les paiements, les seules choses que vous avez à faire sont :

1. Entrez les montants dans le système quand vos utilisateurs vous donnent de l'argent
2. Entrez les montant payés au fournisseur quand vous les payez.

Pour chaque utilisateur : un compte par utilisateur est créé et regroupe toutes les commandes et paiements de l'utilisateur.

	Nom et prénom	Solde	Somme (+/-)	Gérer le membre
<input type="checkbox"/>	FR - Antoine Didens	0.00€	<input type="text"/> €	
<input type="checkbox"/>	FR - Aurore	16.60€	<input type="text"/> €	
<input type="checkbox"/>	FR - Aurore Bayet	0.00€	<input type="text"/> €	
<input type="checkbox"/>	FR - Bernard Mortreu		<input type="text"/> €	
<input type="checkbox"/>	FR - Delphine Lion	0.00€	<input type="text"/> €	
<input type="checkbox"/>	FR - Démo Localimus	2.60€	<input type="text"/> €	

Pour Le Gerموir : un compte est créé et regroupe les commandes et paiement effectués chez « Le Gerموir ».

Décompte fournisseurs Historique paiements fournisseurs	
Total produits prochaine livraison	Total des commandes
0 p. VitrineDémo	0.00€ (aujourd'hui)
	Impayés (-) / avances (+) -106.55€
	Enregistrer un paiement (Dernier paiement enregistré le 15/10/2015)

Pour votre groupe de commande : un compte de caisse est créé et regroupe l'ensemble des paiements reçus par vos utilisateurs et l'ensemble des paiements effectués à Le Gerموir.

Votre caisse interne Historique caisse	
	Total entrées du jour: 0€
	Total sorties du jour: 0€ (-)
	Solde opération du jour: 0€
	Montant actuel dans votre caisse: 26.50€ (Hier: 26.5€)

Avantages d'une intervention de l'employeur dans le paiement des lunches

En tant qu'employeur, intervenir dans le paiement des lunches de vos employés présente des avantages importants :

- ✓ **Team-Building** : offrir le lunch à vos collaborateurs favorise une bonne ambiance au sein de vos équipes. Le lunch devient un moment de partage propice aux contacts informels entre collègues. L'occasion également de créer un espace de communication entre collaborateurs de différents départements.
- ✓ **Confort** : se voir offrir son lunch est un vrai plus pour vos employés. Se faire livrer son lunch, c'est encore mieux ! Moins de déplacements le midi, pas de temps perdu à faire la file, ... un véritable avantage à offrir à vos employés !
- ✓ **100% déductible** : si vous hésitez avec les chèques-repas, sachez qu'offrir le lunch est une solution moins coûteuse et tout aussi appréciée. De plus, elle est déductible à 100%, même en complément des chèques-repas.
- ✓ **Contrôle** : vous pouvez également décider d'une participation maximale par employé. Exemple : vous offrez 5€ de crédit par jour et par employé et vous évitez ainsi d'éventuels abus. Pour 40 collaborateurs avec un budget de 5€ alloué par jour, offrir le lunch coûte environ 800€ par mois à l'entreprise – c'est-à-dire 20€ par collaborateur. En effet, tout le monde ne commande pas tous les jours et tout le monde n'utilise pas son crédit maximum à chaque commande.